

高冠企業

成長型企業資料保護與災難復原應用的最佳典範

“操作簡單、回復速度快，FalconStor CDP 讓我們用最低預算和最少的人力，一次解決資料備份、系統保護和異地備援需求。”

—— 高冠企業資訊課課長 林昌青

過去高冠的資訊系統依循傳統的資料保護方式，每天按時將伺服器上的資料備份至磁帶，伺服器的系統則是透過另一套復原軟體保護，並採用空機備援的方式，隨時準備兩套以上規格相同的備援伺服器，萬一營運伺服器故障，就用前一天的備份資料倒回備援伺服器並恢復運作。這套機制在系統處於正常運作的狀況下還好，一旦使用者遺失資料，或是伺服器發生硬體故障導致停機，複雜的回復程序和緩慢的資料回存時間，就成了 MIS 的噩夢。「資訊課的人力有限，負責的業務十分繁重，但資料和系統的保護也不能輕忽，我們希望能有一套既簡單又有效率的解決方案，讓我們的營運不會長時間中斷。」林昌青表示。

另外，由於高冠總公司的所在地處於地震頻繁的斷層帶，相較於其他企業來說，建立完整的災難復原/異地備援機制更形重要，但是考量



到一般異地備援方案的軟硬體成本、網路租費昂貴，後續管理維護也不容易，導致專案遲遲無法推動，無形中也增加了企業營運的風險。資訊課希望這套方案不僅能保護總公司機房的資料與系統，還能在遠端建立備援中心，萬一總公司遭受災害侵襲時，可以在最短時間內接手，維持資訊系統正常運作。

簡單、多樣化的快速復原機制

在某場 IT 技術研討會上，資訊人員接觸到 FalconStor CDP 解決方

案，發現這套方案可以在幾乎不影響應用伺服器效能的情況下，透過磁碟同步和快照技術持續不間斷的保護線上伺服器，不僅可以快速進行資料的備份與回復，當意外發生時，只要幾個簡單的步驟，就能在幾分鐘內接手故障的伺服器，讓系統恢復正常運作。這套方案除了資料備份與系統備援之外，還提供異地備援機制，相當符合需求。

高冠將總公司的檔案、AD、電子郵件、進銷存管理等同伺服器，逐一納入保護之下，取代原本的磁帶備份機制。備份方式從過去的每天執行一次，改成每小時建立一個快照還原點，大幅縮短了資料損失的間隔時間，回復時也不需找尋磁帶，只需 3 個步驟就能在 1 分鐘內掛載快照，迅速找回遺失資料。

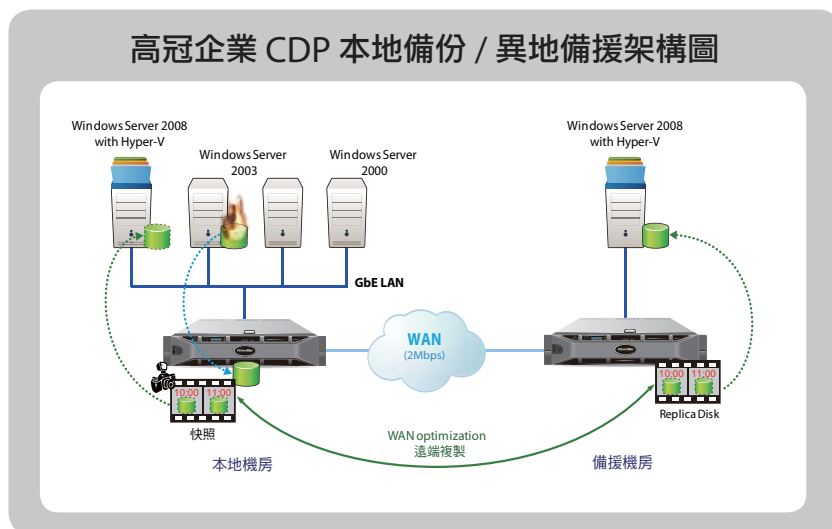
高冠同時也捨棄了缺乏效率的空機備援模式，運用全新採購的 Windows Server 2008 Hyper-V，結

合 FalconStor CDP 的 P2V recovery 機制，可以在伺服器發生硬體故障時，直接將 CDP 伺服器上的快照複本指派給 Hyper-V 伺服器，在 10 分鐘之內啟動備援的虛擬機器，接手原本的實體伺服器恢復運作。「我們實際驗證過 FalconStor CDP 的 P2V 災難復原功能，操作上的確相當簡單，速度也快，只需幾個簡單的步驟和短短數分鐘的時間就能完成，不用像以前一樣還得翻箱倒櫃找磁帶和操作手冊，幫助我們省下寶貴的時間和管理人力。」

本地備份直接延伸異地備援 既簡單又省成本

除了提供資料與系統的完整保護與快速回復之外，高冠還藉由 FalconStor CDP 的遠端複製功能，將資料保護從本地機房延伸至異地端，以有限的預算成功建立了異地備援機制。高冠在另一個機房部署

第二套 CDP 伺服器，中間透過公司內部的 VPN 連線。由於 FalconStor CDP 的遠端複製具備廣域網路優化技術 (WAN-optimized replication)，只需占用少量頻寬，就能夠將快照複本完整複製到遠端機房，加上快照複本具備可讀寫和開機的優勢，一旦本地機房發生災難，管理者可以在備援機房採取和本地相同的復原程序，在很短的時間內恢復所有伺服器運作，將營運中斷的損失降至最低。「原本以為異地備援都是又貴又複雜難管的方案，FalconStor CDP 改變了我們的觀念，使用過後才知道，原來異地備援也可以跟備份一樣簡單。」林昌青表示，未來第二階段的規畫，除了將最重要的 ERP 系統納入 FalconStor CDP 保護之外，還計畫在台中或台北的分公司建置距離更遠的備援機房，真正做到風險分散、營運永續的目標。



客戶背景

高冠企業成立於 1973 年，主要產品為自粘性商標、各類工業及特殊膠帶、離型紙 / 膜，以及研製粘膠等，廣泛應用於印刷產業、電子產業、光電產業、汽車工業及民生消費產業等各方面，目前為全球規模前十大的商標紙原料供應商。總公司設立於台灣中部的南投市南崗工業區內，於北中南地區共設有多個營業所及發貨中心，負責台灣地區客戶服務。在亞太地區包括中國大陸、菲律賓及馬來西亞均設有製造工廠及銷售通路，並持續以全球性企業為發展目標。

IT 環境

- * Windows Server 2000/2003/2008, Hyper-V
- * MS SQL/Exchange Server
- * 台泥資訊 ERP 系統

問題與挑戰

- * 磁帶備份回復速度慢且經常失敗，資料損失時間長
- * 空機備援機制的系統恢復時間長達一天，不符合業務要求
- * 資料和系統的保護機制分開，管理不易
- * 希望用有限預算建置異地備援

解決方案

- * FalconStor CDP

效益

- * 資料與系統回復時間大幅縮短，提升營運持續能力
- * 管理機制大幅簡化，減輕人力負擔
- * 以合理預算建置異地備援，投資報酬率高