

宏正自動科技 | 客戶案例

# 善用 Citrix 桌面和 應用程式虛擬化

宏正自動科技運用 IT  
創新支援企業成長



[citrix.com.tw](http://citrix.com.tw)

“導入 Citrix 桌面和應用程式虛擬化讓宏正自動科技獲得許多助益：(1) 提供隨選即用 (On-demand) 的軟體服務，降低管理與維護成本；(2) 提供研發人員的實體網路隔離環境，保護公司智慧財產權；(3) 滿足高階經理人的行動管理需求，加快決策速度；(4) 改善人員全球各地出差的系統連線遲緩問題；(5) 工廠內使用精簡型電腦 (Thin Client)，提升製造現場整體效率。”

—— 蔡本源

宏正自動科技 資訊中心協理

宏正自動科技 (A TEN International) 於 1979 年成立，現為全球 KVM 多電腦切換器的前三大領導廠商之一。宏正自動科技提供了完整的連接及管理解決方案，可滿足個人用戶、SOHO 族群及企業等的多樣化需求。

目前宏正自動科技的總部、研發總部和工廠在台灣台北，並於美國加州、紐澤西州、加拿大、英國、比利時、日本、韓國和中國都設有子公司。宏正自動科技的核心價值是「ICAN」，分別代表了誠信務實 (integrity) 尊重關懷 (caring)、樂觀積極 (ambition) 和價值創新 (novelty)。除此之外，宏正自動科技也非常重視企業形象與積極落實企業社會責任 (CSR)。目前國內企業和電子業面臨發展的困境之際，宏正自動科技的董事長則早在十幾年前就高瞻遠矚地宣示要自己研發產品，創立自主專利智財，不要只做代工，要建立品牌並且走出台灣的產業困境。宏正自動科技除了產品創新之外，在 IT 的應用面和創新面也從未停止腳步，在伴隨企業成長的過程中，導入 Citrix 桌面虛擬化 (XenDesktop) 和應用程式虛擬化 (XenAPP) 來管理各部門軟硬體運用與節省 IT 人力管理成本，提昇企業營運效率，不斷運用創新支援企業成長，拉大競爭對手的距離。

## 挑戰

以有限的人力資源提供全球資訊服務與集團系統集中化管理是 IT 部門的兩大主要挑戰。由於宏正自動科技在亞洲、美洲和歐洲都有分部，資訊系統管理和 IT 人力支援方面皆需要一個完善且有效率的方式來解決。

高階主管和業務同仁經常需要到世界各地出差，隨時保持連線到公司資訊系統查詢資料或簽核重要文件，公司重要營運資訊都放在總部資訊系統上，世界各地連回總部的網路連線品質快慢和傳輸量大小都會影響到資訊系統服務的品質。除此之外，現今行動通訊設備不勝枚舉，IT 部門不可能為了高階主管們不同的行動設備去一一開發相對應的應用程式，所以需要一個最佳方案來解決網路傳輸與應用程式跨不同設備和跨平台執行的問題。

另外，使用者電腦終端軟體的維護與版本更新也是個令人頭疼的問題，有些軟體升級需要到使用者座位前設定安裝，IT 部門以有限的人力要升級所有人電腦裡的軟體甚至需要花到半年的時間才能完成。

## 充份溝通是成功導入虛擬化的關鍵因素

在導入 Citrix 的虛擬化系統時碰到最大的問題是使用者習慣的改變，IT 部門為此舉辦了多場說明會，先從雲端應用趨勢談起，讓公司同仁們能認同雲端軟體是好用的且是未來的趨勢後，再告訴大家公司將要導入 Citrix 系統，之後陸續的做了半年多的教育訓練和解說利益給公司同仁能習慣使用。IT 部門還實地測量了虛擬桌面和程式的載入速度，用數據證明給大家看，使用虛擬桌面和虛擬應用程式方案和原先的本機系統相比其實是差不多的，在某些舊電腦上執行甚至還會比原先系統快很多。

## 導入實例與效益

宏正自動科技藉由導入 Citrix 桌面和應用程式虛擬化獲得了許多助益：

### 1. 提供隨選即用 (On-demand) 的軟體服務，降低管理與維護成本：

Citrix 的虛擬化方案讓軟體的使用變得更加地靈活，也讓 IT 部門在管理上更為方便有效率。有些軟體使用率不高且占用過多的記憶體空間，常常會導致電腦使用速度變慢，如果把這些軟體裝在公用電腦上使用，又會造成使用者操作上的不方便，於是 IT 部門運用 Citrix 桌面虛擬化和應用程式虛擬化來解決這個問題。使用者只要在自己的電腦上打開一個視窗便可以存取自己的桌面或者使用特定的應用軟體，解決了使用者舊電腦記憶體不足或軟體執行速度緩慢的問題。由於個人環境設定資訊和 Windows AD 帳號做了結合，IT 部門可以更便利地管理電腦和程式，使用者不用擔心換了座位或換了電腦後資料會不見，因為使用者存取的資料環境是跟著他們自己的 AD 帳號，他們可以在任何電腦上輸入自己的帳號便可以連結自己的熟悉的桌面，只要使用者被賦予權限，還可以根據自己的需求選擇各種軟體使用或切換不同的版本。

### 2. 提供研發人員的實體網路隔離環境，保護公司智慧財產權：

宏正自動科技非常重視研發人員的開發工作環境與防治機密資料及智慧財產外洩發生，以往會考量將研發人員隔離在一些特定的區域內進行開發作業，雖然構想很好但實際執行時又會面臨工作場地成本昂貴，人員數量多進出不方便，專案改變時，實體隔離環境很難做彈性空間與電腦數量的彈整。在導入 Citrix 桌面虛擬化和應用程式虛擬化後這個問題有了彈性的解決方案，研發人員可以在原本熟悉的工作場所進行開發工作，研發人員使用的電腦網路與無法外界 Internet 連線，只能透過 Citrix 桌面虛擬化和應用程式虛擬化來瀏覽工作上需要的網站，大幅減少實體隔離工作場所需要的網路與工作環境建造成本，也能配合研發專案的座位移動做彈性改變，同時將研發工作環境的敏感資料外洩風險降至最低。

### 3. 滿足高階經理人的行動管理需求，加快決策速度：

Citrix 的虛擬化方案協助宏正自動科技集中化全球資訊系統管理，並提供全球各子公司即時的統合資訊管理應用 (BI、Workflow、ERP、PLM 等系統)，但每個高階主管們都有各自喜好的手機、平板或筆電等行動設備，IT 部門很難有足夠的人力去設計不同的應用程式提供給不同的行動設備或系統使用；Citrix 虛擬化方案則解決了這些難題，只要透過 Citrix Receiver 程式，即可支援超過兩百多種以上的行動上網設備，讓高階主管們用各自喜好的設備，無時差、無地域限制地擷取最新營運資訊，決勝千里之外。

### 4. 改善人員全球各地出差的系統連線遲緩問題：

由於 Citrix 虛擬化方案的協助，高階主管們出差時可以更便利地連回公司內部網路存取資訊系統及簽核文件。以前出差的時候都要帶著厚重的筆電，現在只要利用 Citrix 的虛擬化方案，透過身邊的智慧型手機或者平板電腦即可以方便查詢公司營運資訊或進行電子簽核。另外，使用 Citrix Receiver 操作系統後，由於系統資料運作都在伺服器端，還可以改善全球各地連回總部資訊系統的網路遲緩問題。

### 5. 工廠內使用精簡型電腦 (Thin Client)，提升製造現場整體效率：

工廠的 PC 採購成本不高但是維修的時間壓力很大，工廠部份環境是開放式的，有很多灰塵常常容易導致電腦設備損壞，此外，一但線上機器數量變多的情況下，相對軟體的安裝與後續管理又會變得非常困難。IT 部門運用了 Citrix 桌面虛擬化和應用程式虛擬化後，解決了這個難題，工廠資訊應用環境大幅簡化，減少非常多的人力管理與維護成本，使用者只要在精簡型電腦 (Thin Client) 上存取被授權的桌面或使用特定的應用軟體，不再受使用者端電腦軟硬體配置的影響，也不用擔心設備壞掉時要等待很久才能修好，整體提升製造現場效率。



#### 全球總部

**Citrix Systems, Inc.**  
851 West Cypress Creek Road  
Fort Lauderdale, FL 33309  
United States  
T +1 954 267 3000

#### Citrix 系統公司線上業務部

7414 Hollister Avenue  
Goleta, CA 93117  
United States  
T +1 805 690 6400

[www.citrix.com.tw](http://www.citrix.com.tw)

#### 關於 Citrix

Citrix 系統公司 (納斯達克股票代碼: CTXS) 旨在轉變雲端運算時代人、企業和 IT 部門的工作與協作方式。借助市場領先的雲端、協同、網路和虛擬化技術，Citrix 已經成功協助 26 萬家企業部署行動辦公和雲端服務，使複雜的企業 IT 變得更加簡單。Citrix 透過全面解決方案每天支援全球 75% 的互聯網使用者，並和 100 個國家 10,000 多家公司建立合作夥伴關係。Citrix 公司 2011 年度收入達到 22.1 億美元。更多相關資訊，請造訪 [www.citrix.com](http://www.citrix.com)。

©2012 Citrix 系統公司版權所有，保留所有權利。Citrix®、XenDesktop®、XenServer®、NetScaler®、XenApp™、Branch Repeater™、VPX™、Citrix Receiver™ 和 Citrix Access Gateway™ 是 Citrix 系統公司和/或一個或多個分公司在美國和其他國家的商標或註冊商標。所有其他商標和註冊商標均屬於它們各自的所有者。

#### 美洲

**Citrix Silicon Valley**  
4988 Great American Parkway  
Santa Clara, CA 95054  
United States  
T +1 408 790 8000

#### 歐洲

**Citrix Systems International GmbH**  
Rheinweg 9  
8200 Schaffhausen,  
Switzerland  
T +41 52 63577 00

#### 亞太區總部

**Citrix 系統香港有限公司**  
香港港島東華蘭路 18 號港島東中心 63 層  
6301-6310  
電話：+852 2100 5000  
傳真：+852 2100 5003  
電郵：sales.northasia@citrix.com

**台灣思杰系統股份有限公司**  
台北市信義區信義路五段 7 號台北 101  
大樓 37 樓  
郵遞區號：110  
電話：008 0161 1351  
傳真：+886 2 8758 2999  
電郵：sales.northasia@citrix.com