

# 永達保險經紀人以 CommVault SIMPANA改造儲存架構

## 虛擬備份和雲端介接一次到位，資料保存兼顧高效率 and 低風險

**成** 立於2001年的永達保險經紀人公司，是國內保險經代業界的領頭羊，各項經營指標皆名列前茅，就連IT應用與服務也不遑多讓，以CommVault Simpana打造的全新儲存架構，不僅落實保險業在資料保存的規範要求，還為極度複雜的虛擬化和雲端應用環境帶來事半功倍、化零為整的單一解決方案。

永達保險經紀人公司副總經理李忠約表示：「我們想要一次OK的解決方案，不希望整合很多套軟體才能滿足需求。CommVault Simpana不但是好用的工具，更協助我們大幅節省包含軟硬體和人力在內的整體持有成本（TCO），讓我們能持續運用IT對內創造效益，對外提升競爭力。」

### 以單一解決方案滿足多重功能及管理需求

屬於特許行業的保險業，必須確實遵循主管機關所訂定的規範及要求，舉例來說，業務相關資訊記錄至少要保存5年，許多保單甚至必須終身保存。永達每個月平均至少有1千件新契約，累積有效契約保單約有30萬件，連帶地，資料量持續成長，備份時程也隨之拉長，用於保存電子文件的檔案伺服器的資料量已達1 TB。

然而，舊有備份方案不僅跟不上永達的需求，更棘手的是成功備份的資料仍可能無法順利還原。而且，永達在2014年透過ISMS風險評鑑的分析，結果發現備份失效是公司的一大風險，再加上舊有儲存伺服器已達5年汰換期限，重新評估解決方案已勢在必行。

永達保險經紀人公司協理殷克承說：「評選條件涵蓋成本、歸檔機制、重複資料刪除、虛擬化備份和雲端介接，其他廠商至少必須搭配兩套以上的產品才能達到我們的期望，只有CommVault能以一套解決方案滿足所有功能需求，而且也是唯一通過我們所有實測項目的廠商。」

值得注意的是，CommVault還是唯一取得Microsoft Azure認證的雲端備份夥伴，只要克服法遵議題，永達將規劃運用更具成本效益的公有雲來



永達保險李忠約副總經理（左）及殷克承協理

滿足異地備份的需求。

### 週備份時程縮減76%，虛擬機備份精簡為1/60

過去由於檔案伺服器幾乎滿載，IT人員必須介入協調使用者搬移檔案及調配空間，但被搬移的檔案則有遺失或毀損的風險。CommVault Simpana則以檔案大小、使用頻率等條件來劃分，第一線儲存媒體只放置1年內的資料量約250 GB，其餘資料則依條件設定自動搬移到第二線的NAS（網路儲存伺服器），超過10 TB以上的充足容量可因應未來的成長需求，最重要的是使用者的存取方式無需改變，對資料的分層儲存無感也不受干擾。

另一個顯而易見的效益則是大幅縮短週備份的作業時程，由原先的40小時減為9.5小時。過去由於週備份時程太久，一旦發生異常必須重新進行備份，就會影響上班日的網路與系統效能，甚至連日備份都被迫省略，導致IT人員在假日也必須連線回公司檢視備份作業的進行狀況，這些潛在風險和額外工作負擔在CommVault Simpana都已完全排除。

此外，永達現行的資訊基礎架構已經100%虛擬化，共計有60個虛擬機器，包含保單系統在內的關鍵任務應用全都運行於虛擬環境。過去必須在每個虛擬機器安裝代理程式才能進行備份，不僅維運複雜且會影響效能，CommVault Simpana無需代理程式就能直接進行虛擬備份；更重要的是，60個虛擬機器的作業系統雖然完全相同，過去卻必須保存60個備份，利用CommVault Simpana的重複

資料刪除功能，現在只需保留1個作業系統備份即可。

### 提升使用及管理便利性，時間和成本雙省

永達保險經紀人公司資訊部襄理洪至遠指出，HP和資祿儲存是專案順利進行的兩大助力，擔任顧問諮詢的HP在評估期提供各家產品的比較和建議，協助進行概念驗證（PoC），建置過程也提供各種設備支援，負責系統上線的資祿儲存的經驗豐富，對永達的問題能快速提出對應的解決方案，例

如：報表應用。

結合定期的日報和週報，以及預設的警示機制，可達到精準管理並掌握即時狀況，因此，永達在資料備份相關的IT人力需求已減為1/2。值得一提的是，CommVault Simpana無論在使用或管理都很方便，只要在後台統一制訂公司政策，使用者就能自行備份與還原資料，無需IT人員介入，例如程式開發過程需要還原資料庫備份以進行測試，過去必須仰賴網管人員協助，現在則可授權開發人員自主建立測試環境。

李忠約副總表示：「我們和競爭者的最大不同就是為第一線的保險經紀人和保戶提供專業與即時的服務，這些服務都需要IT的支援，因而必須儘量降低耗費在IT的人力成本和作業時間，CommVault所提供的技術架構和工具正可滿足需求，協助我們的IT發揮更大的價值。」

#### 【關於永達保經】

永達保經成立於2001年2月，由具備壽險業精算師資格的董事長吳文永先生，與一群保險菁英共組專業經營團隊，歷年來新契約保費、有效契約保費、營業收入、繼續率等經營績效，均位居國內保經業界之冠。  
<http://www.everprobks.com.tw/>  
聯絡電話：(02)2521-2019

#### 【關於資祿儲存】

資祿儲存成立於2004年4月，公司宗旨在於致力提供優越的產品及創新的解決方案，在資料保存與管理的領域中以熱誠的服務態度和豐富的專案經驗協助客戶提早邁向下一個成功的里程碑。  
<http://www.datasitter.com/>  
聯絡電話：(02)8369-3060