

# 台灣家樂福以單一平台 打造全方位資料備份機制

宏碁商軟與資祿儲存專業服務結合CommVault SIMPANA資料管理平台，完整涵蓋個人、分店與總部需求



家樂福是台灣第一、歐洲第一、全球第二的零售集團，1989年開出台灣也是亞洲第一家分店以來，在全台已有超過70家店。由於台灣家樂福採取分散式IT架構，等於有70個小機房散佈在外，這對資料備份及管理是一大挑戰。

台灣家樂福資訊部專案經理王德戎表示：「CommVault SIMPANA一體化的資料管理平台可兼顧伺服器主機和個人使用者的備份需求，結合宏碁商軟與資祿儲存專業團隊的專業規劃和服務能力，讓人力有限的IT部門可以更簡便、有效率地管理全台70家店、總公司和關鍵使用者的資料備份與回存作業。」

## 打造兼顧各層級需求的備份架構

台灣家樂福各間分店每天都會執行資料備份到磁帶的作業，平均3至6個小時可完成，備份內容涵蓋營業、銷售和庫存等關鍵資料。但由於IT人力有限，這項例行作業是由分店人員協助操作，難免會有人為疏失而導致硬體故障率高、磁帶重複使用而混淆等狀況。

此外，店長和高階主管等個人使用者的工作資料備份需求也愈來愈多，一般個人備份軟體缺乏中央控管機制，使用者必須自己保存備份資料與執行回存作業，備份條件設定也會因人而異，IT人力介入協助的需求必然會同步攀升。

為了更有效率、更確實地保護關鍵資料，台灣家樂福決定重新評估解決方案，進行概念驗證（PoC），評選條件包括成本、服務和使用親和性。宏碁商軟與資祿儲存專業團隊以CommVault SIMPANA軟體結合專業服務的整體解決方案獲選，無需額外安裝硬體設備、提供涵蓋花東地區在內的到店服務，以及符合台灣家樂福需求的多項獨有功能，成為勝出的關鍵。

王德戎說：「環顧市面上的

產品，只有CommVault SIMPANA能以一套解決方案同時滿足伺服器個人使用者的備份需求。尤其在個人備份可結合中央控管機制，實行一致的備份設定，在使用者無感且不受干擾的情況下完成資料備份作業。」

## 全備份作業精省85%時間和空間

台灣家樂福在2014年2月到6月進行第一階段導入，資料備份範圍涵蓋分店伺服器主機、分店使用者、總公司高階主管等；緊接著在同年10月到12月進行第二階段上線，資料備份範圍擴及總公司伺服器主機和總公司使用者。

透過宏碁商軟與資祿儲存專業團隊的規劃，台灣家樂福分店的架構由備份至磁帶，改為備份至NAS（Network Attached Storage）再複製一份至另一座NAS。這個作法可以免除分店人員介入操作，減輕他們的工作負擔，以及因硬體異常、磁帶未更換導致的備份異常狀況；此外還能降低磁帶櫃維護成本。

王德戎指出，分店的資料量成長很快，普遍達TB以上，儲存使用率也高達七成。以往從磁帶回存資料到磁碟，至少都要6至8個小時，現在改由磁碟回存，至少可以節省一半的時間。

個人使用者也能享受類似的便利性，平均大約20分鐘就能恢復所有備份檔案，且可由使用者自行操作完成。CommVault SIMPANA提供的Web

式自助備份管理介面，亦可降低IT人員介入協助的需求。

值得一提的是，CommVault SIMPANA的重複資料刪除功能，讓台灣家樂福更能善用儲存資源。以總公司最大的檔案伺服器為例，原先約使用了45 TB的儲存容量，現在精簡至7 TB，這也連帶節省了每週一次的全備份時程，精省儲存空間和作業時間達85%之多。

## 效率化集中控管更多分店與備份項目

台灣家樂福持續擴張據點，預計今年全台分店將上看80家，資料備份及管理的工作勢必再加重，以CommVault SIMPANA打造的全新備份架構則以先進功能協助IT人員簡化管理。

舉例來說，IT人員過去必須逐一登入各分店的伺服器主機，才能檢查備份結果，現在只需登入中央控制台，在單一介面就能直接檢視各個分店的伺服器。此外，CommVault SIMPANA內建多種圖形報表，讓IT管理人員能一目瞭然地掌握整體備份架構運行現況，再加上Alert告警機制即時通報各種突發狀況，IT管理人員就能更快速而精確地採取行動。

台灣家樂福全方位資料備份機制的整體應用系統架構，是由宏碁商軟與資祿儲存專業團隊共同規劃，同時，結合資祿儲存提供的維運服務，每天以電子郵件回報作業報表，IT人員無需再每天逐一確認各個分店的資料備份狀況，有限的IT人力就能用於更為重要的關鍵任務。

目前，台灣家樂福也正在規劃擴大備份項目，例如：電子郵件。王德戎表示：「我們和宏碁商軟與資祿儲存合作愉快，資料備份作業可以放心交給他們處理，他們為分店規劃的雙重備份架構也大幅降低風險。企業面臨的狀況很相似，需要備份的項目太多但儲存資源有限，為了發揮最大成效，要儘可能增加資料負載量及延長保存時間，宏碁商軟專業的規劃與資祿儲存和CommVault SIMPANA則完全達成我們的期望。」



宏碁商軟與資祿儲存專業團隊 規劃全方位資料備份機制的整體應用系統架構