

瑞健公司以Commvault打造新式備份架構

以高效率、自動化、單一集中式的資料備份及管理平台，因應高成長資料量

瑞健公司(SHL Group)是全球最大私人藥物輸送系統製造商，前25大藥廠有多達八成都與瑞健合作。為因應醫療法規，瑞健的資料最長必須保存15年，但由於業務快速擴張，2016年全年的資料量成長幅度幾近2倍，對備份形成巨大挑戰。

瑞健公司資訊部主任林軒正表示：「現在的硬體環境已相當成熟，結合Commvault這樣的專業軟體，就能建立高水準的備份儲存庫，以及完備的異地備份及保存機制。」

資料量成長20%， 備份時程縮減93%

近三年來，瑞健持續新增應用系統，包括電子化學習、文件管理、ERP系統及機台系統，資料庫的成長不在話下。但更驚人的是檔案伺服器，保存了專案資料、機台測試數據、CAD圖檔、設計資料、生產資料，以及使用者儲存或備份的重要資料，檔案數量高達8,600萬個。

在導入Commvault前，瑞健光是檔案伺服器的資料量就從60 TB飆升至72 TB，但備份時程則從原先的80小時縮短為5至6小時，Commvault重複資料刪除技術是關鍵助益，真正進行備份的資料量不到10%。

瑞健公司資訊部資深工程師沈志文及莊君明說明，每周進行的全備份是最大挑戰。長達80小時的作業時間，可能影響日常工作時段的主機效能。再加上原有備份工具，常因無法預期的問題造成備份作業失敗，需要IT人員介入處理。有時為了避免影響上班時間的主機效能，而不得不放棄當周的全備份作業，而增加了一層風險。

此外，保存備份資料的磁帶數量激增，難以管理且容易損壞，瑞健因此曾發生無法回復備份資料的狀況。



▲瑞健公司以Commvault打造新式備份架構以高效率、自動化、單一集中式的資料備份及管理平台，因應高成長資料量。

況。在重新評估資料備份解決方案時，瑞健設下了幾個條件：穩定性、縮短備份時間、加快資料還原速度、知名品牌，以及在地化支援。

四層式架構簡化異地備份 及後續保存作業

長期合作的大同世界科技協助推薦Commvault，資祿儲存則負責概念驗證、導入及維運。林軒正說：「資祿儲存擁有優異的技術能力與產品熟悉度，是瑞健可以信任的夥伴。」

Commvault在評比條件打敗其他競爭產品。瑞健隨即進行概念驗證，從檔案伺服器、虛擬機器、郵件系統、資料庫到歸檔資料的備份時間、還原速度及精細度全部進行測試，而Commvault也全部過關。

在導入Commvault後，瑞健的資料備份及儲存架構從兩層改為四層，從直接備份至磁帶，改為先備份在本端磁碟，繼爾抄寫至異地磁碟，再從異地磁碟備份至磁帶。全新架構將資料在磁碟保存45天，連帶地也讓磁帶更替周期由一周延長為一個月。

瑞健在桃園和南崁的兩個據點互做異地備份，但IT管理人員利用Commvault單一介面就能集中管理所有的備份作業及狀態，無需在不同地點或系統之間切換，另一個好處則是省下運送磁帶至異地保存的手續和風險。

沈志文與莊君明表示，上線至今，Commvault的備份作業都不曾失敗。資料回存及復原作業也都可以即時處置，既使在周休期間執行自動化備份作業，Commvault會透過警告機制，主動發送訊息並提醒應注意事項，IT管理人員不用再像以往必須頻繁連線回公司確認作業狀況。

對於瑞健最困擾的資料量成長速度，Commvault完整的報表功能也提供了預估和決策支援，讓IT部門及早反應。以免動輒需要兩個月到半年才能完成的採購流程趕不上容量的擴充需求。瑞健計畫，明年將採用新郵件系統，以及新導入的ERP系統，預計全部都將納入Commvault的資料管理範圍，以單一工具完整保障公司全系統的資料備份需求。