

# 新安東京海上產物保險

## 異地備援方案不見得要與昂貴複雜畫上等號， FalconStor 異地備援只需 1/2 的預算與極少 的人力，輕鬆實現 30 分鐘恢復營運的目標

**新**安東京海上產物保險公司是近年來國內成長速度快的保險公司之一，為了落實「成為消費大眾心目中最可靠、最值得信賴之產險公司」的承諾，除了秉持創新理念，持續開發以客戶需求為導向的優質商品組合與更即時的服務項目之外，更積極強化內部風險控管，導入企業永續營運計畫（Business Continuity Plan，BCP），針對不可預期的災難，事先規畫因應措施與模擬演練，當災難發生時可以有組織、有計畫的，在可以忍受的業務中斷時間內恢復正常營運。

RTO/RPO 目標不得超過 30 分鐘

對保險公司而言，保戶的資料與營運系統是公司最重要的資產，資訊系統的災難復原 / 異地備援機制，無疑是企業永續營運計畫當中最重要的一環。新安東京海上產物保險的營運核心系統，建構於 IBM AIX 主機上的 Informix 資料庫，其他重要的服務如：0800 客服系統、電子表單 / 工作流程管理、B2B 系統、

B2C 系統、企業入口網站系統等，則是採用微軟的 Windows Server 2003 伺服器與 Microsoft SQL Server 資料庫平台。

依照新安東京海上產物保險的風險管理小組的評估，萬一遭遇災難（如機房發生火災），產險營運系統必須在 30 分鐘內恢復運作，也就是復原時間目標（RTO）不得超過 30 分鐘，其他各項系統的服務也須分別在一至四個小時內恢復運作；資料損失的時間間隔，也就是復原時間點目標（RPO）同樣不得超過 30 分鐘。要在有限的預算內要達到上述要求，對資訊部門來說是極大的挑戰。

### 部署彈性大，節約投資成本

經過詳細的評估與測試，FalconStor CDP 的異地備援解決方案，憑藉著彈性的架構、快速備援中心恢復時間，以及較低的設備與管理成本等三大優勢，在嚴謹的評

估過程中脫穎而出，擔負起新安東京海上產物保險資訊系統異地備援的重責大任。

FalconStor CDP 的異地備援解決方案是以開放平台的儲存軟體為核心，透過先進的遠端複製技術來達到本地與遠端資料的一致性，而且儲存系統不受限任何廠牌皆可使用。在架構上，FalconStor CDP 屬於儲存網路級（SAN-based）技術，所有的儲存服務，包括快照（snapshot）和遠端複製都在 CDP 儲存伺服器上執行，幾乎不影響前端應用系統與後端磁碟系統的運作效能，而且能充份運用 x86/x64 伺服器強大的運算能力，提供比中高階磁碟陣列更多、更完善的功能，成本卻只要二分之一。

大多數異地備援方案為了符合效能上的需要，建置時必須添購高速儲存系統或升級光纖儲存區域網路，而造成設備成本在整體預算中占了相當大的比例，相較之下，FalconStor

CDP 異地備援方案能彈性相容於現有環境。以新安東京海上產物保險為例，可以保留原有的 IBM FastT700 儲存系統，Windows 伺服器亦無需升級 SAN 儲存區域網路，不僅免除龐大的設備投資，亦無需煩惱資料轉移造成停機等等問題。

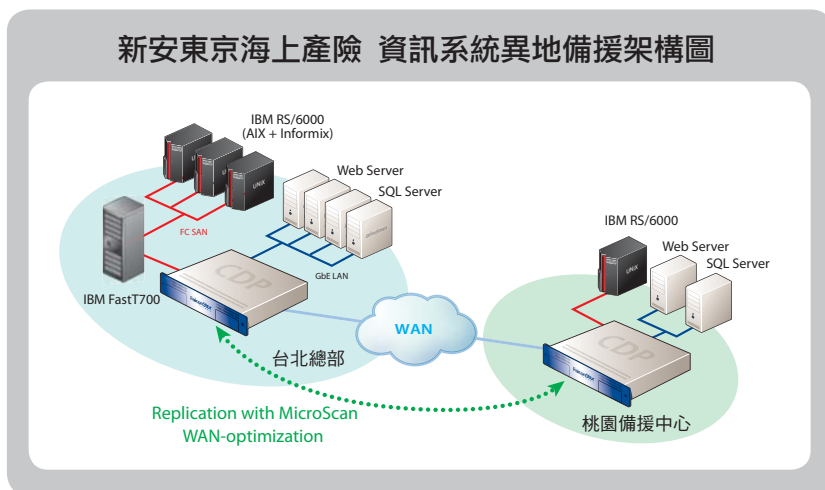
### 30 分鐘啟動異地備援主機，恢復正常營運

新安東京海上產物保險從 2006 年年底開始部署 FalconStor CDP 異地備援方案，4 個月後完成第一階段異地備援，台北總公司與桃園備援中心的產險營運系統，透過 FTTB 連結達成資料快速抄寫至異地備援中心，並且經過模擬演練，備援中心的 IBM RS/6000 主機，可在 30 分鐘內啟動並接手總公司的系統運作，全省 28 個據點的網路連線，在切換至備援中心後也都可以正常存取資料，成功達到企業永續營運計畫中的嚴格

要求。

FalconStor CDP 異地備援方案的操作管理方式與災難回復程序並不複雜，而且不同的作業系統、應用程式所使用的操作模式與復原程序也都相同，使得新安東京海上產物保險的資訊部門不需在備援中心派駐工程師，演練時直接委由負責管理備援機房的主機代業者操作，這項優勢也讓新安東京海上產物保險節省不少管理成本支出。

一般來說，異地備援專案的整體投資成本動輒上千萬，對企業而言絕對是筆沉重的負擔，然而新安東京海上產物保險投入不到二分之一的預算，就成功達到異地備援的目標，而且災難回復的復原時間目標（RTO）和復原時間點目標（RPO）完全不打折扣，也沒有增加太多管理人力，可謂徹底打破了「異地備援＝昂貴複雜」的迷思，為企業的 IT 專案建置立下了一個良好的典範。



#### 客戶背景

前身為裕隆集團旗下的「新安產物保險」，2002 年與日本第一大產險集團 Millea Group 策略聯盟，2005 年與統一安聯產險合併，正式更名為「新安東京海上產物保險公司」，以「打造社會大眾安心的生活環境」為企業使命，以「創新經營、專業效率、心安信賴、永續卓越」為核心價值，期許成為國內最專業且最貼心的產物保險公司。

#### IT 環境

- \* 產險營運系統：IBM R6 Unix 伺服器（AIX OS + Informix 資料庫）
- 0800 客服系統、電子表單 / 工作
- \* 流程管理、企業入口網站、B2B/B2C 營運系統（微軟 Windows Server 2003 + SQL Server 資料庫）

#### 問題與挑戰

- \* 業務單位要求產險營運系統回復時間（RTO）必須在 30 分鐘以內，資料回復的時間差（RPO）也必須在 30 分鐘以內
- \* 異地備援專案預算有限，必須善用現有的硬體資源建置
- \* 資訊部門人力有限，無法長駐備援中心，必須將部份作業委外

#### 解決方案

- \* FalconStor CDP

#### 效益

- \* 30 分鐘內將本地機房的營運系統切換至備援機房，將服務中斷時間降至最低
- \* 除了新購兩套 CDP Storage Appliance 之外，其餘硬體設備皆可延續使用，有效保障既有 IT 投資
- \* 簡易的操作介面與回復程序，不需另聘專業人員或依賴供應商支援，節省人力成本
- \* 總投資金額僅有原本預估的二分之一