

久津實業（波蜜）

用合理投資改善備份機制不理想的 RTO/RPO，投資報酬率超出預期

“FalconStor CDP 的功能符合需求，用合理的投資改善原本不理想的 RTO/RPO，獲得效益令我們十分滿意。”

——久津實業 資訊室經理 蔡玲芬

久津實業為因應企業集團化發展，早在 1989 年就已成立資訊室並推動電腦化作業，發展至今 20 年來，從研發、生產、物流、銷售等各個環節已全面 e 化。

ERP 系統故障兩天才能復原

「食品製造業雖然在一般人的印象中是傳統產業，我們對資訊系統的依賴程度並不會比科技業來得低，」久津實業資訊室經理蔡玲芬表示：「以 ERP 系統來說，一旦發生意外停機，就會直接影響工廠的生產進度、倉儲與配送流程，造成財務和商譽上的損失。」

早期久津採用傳統的空機備援方式來避免長時間的系統中斷，在 ERP 和電子郵件等較重要的系統旁，再準備一套規格相同的備援伺服器，萬一營運伺服器故障，就用前一天的備份資料倒回備援伺服器並恢復運作。



「原本的備援機制相當麻煩，MIS 除了要重新安裝作業系統、應用程式、回存資料之外，還必須執行資料庫表單人工比對的作業，相當費時費力，至少需要兩天的時間才能讓系統恢復正常。」久津資訊室副理陳錫圭表示。

資料庫停機時間從兩天縮短成 10 分鐘

為了縮短重要系統的停機修復時

間，久津資訊室先後評估過多家廠商的解決方案，最後選擇了飛康國際。「我們實際測試過三家廠商的解決方案，測試的項目包括單筆資料回存、伺服器災難回復、資料庫異機還原等，FalconStor CDP 是唯一全數通過的解決方案。」陳錫圭表示，在 AD 伺服器系統還原的測試中，就只有 FalconStor CDP 能讓 AD 恢復正常運作，代表這套方案可以保證資料庫一致性，系統復原的時間也很短，經過系統故障重啟時間在 10 分鐘內，資料庫完全恢復正常運作也不超過半小時，符合業務單位對 RTO（復原時間目標）在 30 分鐘內的要求。

除了大幅縮短資料庫的停機時間，FalconStor CDP 也成功取代了久津原本缺乏效率的備份機制，讓資料保護更加周密完整。「以往是利用晚上資訊系統的離峰時間，以批次處理的方式將資料透過 FTP 備份到

彰化工廠的機房，萬一有資料遺失或毀損，系統就只能復原前一天晚上的備份，再以人工的方式就差異的部份一筆一筆找出來核對，過程不僅耗時也容易產生錯誤。」陳錫圭表示：「導入 FalconStor CDP 之後，改用快照的方式每小時備份一次，需要回復時，使用者最多只需要補足一小時之內的資料即可，比起舊的備份方式節省許多人力。」

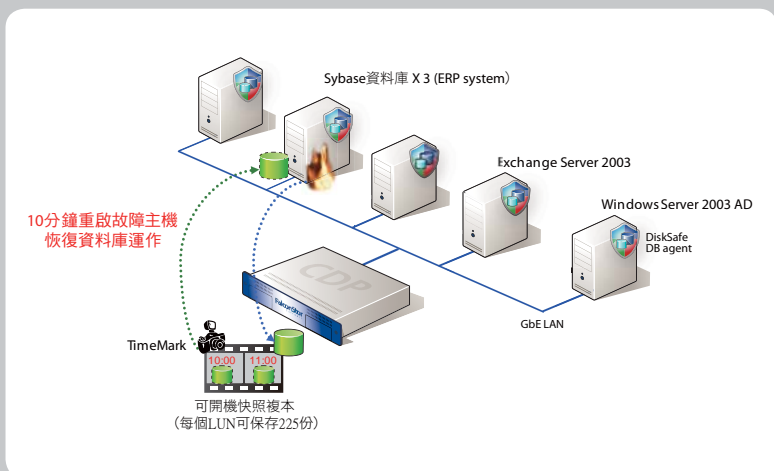
技術支援完善、售後服務即時

蔡玲芬認為，每間企業的資訊系統架構都不同，碰到問題的複雜度也不一樣，沒有廠商的解決方案是完美的，在部署建置的過程中難免會遇到一些狀況，重點是廠商能不能很快解決。「這套系統剛上線時，曾發生一部份硬體驅動程式相容性的問題，飛康國際代理商的工程師很快就到現場解決，在我們進行災

難回復演練時，也都提供相當完善的協助。」

久津導入 FalconStor CDP 後獲得了相當顯著的效益，不僅有效縮短 Sybase 資料庫、Exchange 伺服器、AD 伺服器的非計畫性停機時間，關鍵資料的備份周期更密集、回復速度更快之外，重要的是減少了許多不必要成本開銷，包括備而不用備援伺服器、災難發生後回復系統所需的人力等，投資報酬率相當不錯。「許多傳統產業的公司不願意花太多預算在資料保護上，資訊人員只好用一些克難的做法，卻耗費更多的人力成本。FalconStor CDP 相較於其他同類型的資料保護方案，不僅功能符合我們的需求，價格也很合理，目前在台灣的知名企業用戶也很多，是一套成熟穩定的資料保護方案，目前為止建置成效令我們十分滿意。」蔡玲芬表示。

久津實業 CDP 資料保護系統架構圖



客戶背景

久津實業成立於 1972 年，是一家老字號的飲料和食品製造商 / 代理商，以知名的「波蜜」為主要品牌，業務包括蔬果汁飲料、休閒產品飲料、進口食品飲料代理、物流配送服務。久津同時也是國內最大的飲料代工廠，代工品牌包括愛之味、維他露、香吉士等，在彰化設有東南亞地區規模最大的自動化飲料生產線與大型自動倉儲系統，每日生產超過 32000 箱的飲料。在台灣，久津所生產的飲品早已是健康與品質的代名詞，也是所有人日常生活不可或缺的一部份。

IT 環境

- * Windows Server 2000/2003
- * Exchange Server 2003 郵件系統
- * Sybase ERP 系統
- * KM 知識管理系統

問題與挑戰

- * 伺服器發生意外停機的復原時間長達兩天，可能造成嚴重損失
- * 資料與系統的回復流程冗長複雜，耗費太多人力資源
- * 傳統備份機制的備份周期太長
- * 傳統備援機制不保證回復一致性，無法實施演練

解決方案

- * FalconStor CDP

效益

- * 資料回復時間點從一天一次縮短成一小時一次，降低資料損失與人工補單時間
- * 系統災難回復時間從兩天縮短成 10 分鐘
- * 架構簡單、操作容易，MIS 可自行回復檔案和系統
- * 不需待命用備援伺服器，節省硬體成本
- * 可隨時執行災難回復演練，保證資料庫回復一致性