

Quest Rapid Recovery 著眼速度，大幅縮短備份及還原時程

改造虛擬化備份及異地備援，確保營運效能

身 為台灣精密機械設備領導廠商，均豪精密工業秉持以提供全方位解決方案暨最高生產效益的設備為使命。在持續創新研發，提升核心競爭力的同時，亦已及早規劃重要資料備份及異地備援等機制，近年，為進一步提升營運效能，均豪藉由導入Quest Rapid Recovery系統，以精簡的IT團隊人力打造完善的備份及備援機制，同時達成虛擬化備份和異地備援兩大目標。

均豪精密工業資訊處系統管理課課長胡家誠表示：「Quest Rapid Recovery的主要效益在於時間，不僅隨時保持備份資料在最新狀態，備份主機也能持續待命，即時因應狀況重建備援系統接續運作。IT團隊和使用單位，都能免於一次復原大量資料，及分秒必爭重啟主機的高壓狀態。」

克服時間挑戰，備份備援再進化

均豪的廠區分別位處新竹及台中兩地，過去以磁帶進行資料備份，每週一次會將備份磁帶相互送至異地據點存放。但自六年前展開IT虛擬化以來，均豪目前有高達八成的系統都運行於虛擬主機，原有的磁帶備份及備援機制已無法符合現行需求。

舉例來說，資料庫和郵件系統備份至磁帶，都必須安裝專用的代理程式；此外，磁帶置入機器後，必須掃描全部檔案才能還原到伺服器，過程冗長。

最棘手的是，由於資料量龐大，以磁帶進行每週的完整備份和每天的差異備份時，都曾發生過無法趕在上班時間前及時完成的狀況。由於均豪的生產線並非24小時無休運作，工作主要集中在白天進行；因此只要備份作業有所延遲，使用者立刻就會察覺系統受影響。

改換備份工具已經迫在眉睫，但均豪的目標不只是引進新工具，更要藉由這個機會建立完善的異地備援機制，一旦有資料還原或備援需求時，可以立即開啟及使用備份檔案。

兼顧需求與C/P值的首選

胡家誠課長說明，均豪對解決方案的評選特別重視幾項條件。首先，備份資料量多達6、7 TB，備份作業和回復時間一定要快，絕對不能影響正常工作；其次，為了有效運用儲存空間，刪除重覆資料所花費的作業時間及資料壓縮比例也是重點。再則，備份軟體的操作及介面必須簡便，讓人力精簡的資訊部門免於額外的工作負擔。

在評比三個不同品牌後，均豪選擇Quest Rapid Recovery進行兩次概念驗證，確認本地和異地的資料抄寫功能。合作夥伴卓立系統全力協助進行驗證，支援均豪導入全新的備份及備援解決方案，身為Quest代理商的資祿儲存，也以第二線技術支援的角色，協助卓立系統服務均豪，任何問題或狀況都能以最快速度解決。

相較於其他評選品牌，Quest Rapid Recovery展現了最佳C/P值，可自由搭配標準化的x86主機整合應用，不受特定硬體限制，無論是功能或效能都更符合均豪的需求。上線過程也很快速，兩個據點的部署作業各以約一個月的時間完成，新竹及台中據點陸續於2015年及2016年導入並上線使用。除了檔案伺服器，其餘所有系統如虛擬化平台、資料庫、企業郵件系統，均已納入Quest Rapid Recovery的備份範圍。

快速還原的安心保證

均豪精密工業總管理處資訊處工程師李尚軒表示，Quest Rapid Recovery的快照技術可以自訂時間間距，只要網路及設備的支援足夠，即使每幾分鐘就進行一次快照也沒問題。萬一發生狀況，資料落差也僅有數分鐘。更重要的是，快照的備份資料可自動還原至虛擬待機（Virtual



均豪精密工業資訊處系統管理課課長胡家誠（圖右）、工程師李尚軒（圖左）

Standby) 的虛擬機器，隨時準備好重建系統。

根據實際演練經驗，以Quest Rapid Recovery將200至300 GB的備份資料匯出至測試環境，重啟運作僅需半小時。此外，Quest Rapid Recovery支援外接硬碟還原選項的功能，不但能節省頻寬及主機的投資費用，尤其針對大量的異地抄寫資料如1 TB以上，第一次全備份直接以外接硬碟送到異地端還原之速度快於透過網路傳送。

除了可靠又迅速的備援機制，Quest的資料壓縮技術也深獲均豪的肯定，壓縮比可達45%之多，可免於管理及保存大量磁帶。目前，除檔案伺服器仍以磁帶進行備份外，其他系統均已透過Quest解決方案進行備份作業。

胡家誠課長表示，資料備份的過程常出現各種狀況，Quest Rapid Recovery的回復功能得以讓原有作業能以最快速度接續。後續將再把檔案伺服器一併納入Quest Rapid Recovery的備份範圍，並進行異地備援及虛擬化系統服務的災害復原規劃和測試，持續提升備份及備援機制的完備度。

關於Quest

Quest解決阻礙組織發展的複雜技術與安全問題，使其時刻就緒迎接下一步挑戰。採用Quest解決方案，各種規模的公司，都可以減少花費在資訊技術管理和安全方面的時間和資金，從而有更多的時間關注並投資於業務創新。Quest在全球擁有超過100,000家客戶，其軟體解決方案產品組合橫跨資料庫管理、資料保護、終端系統管理、身份與訪問管理，和微軟平臺管理。欲瞭解更多訊息，請到<https://www.quest.com/cn-zh/>。